



### Domanda di conciliazione nei settori dell'energia elettrica, gas, idrico e telecalore

Indicare la competenza territoriale ed il luogo in cui dovrà svolgersi la conciliazione:

- Sede legale Piazza Duomo n.5 - 83100 Avellino  
 Sede secondaria Piazza IV Novembre n.1 - 82100 Benevento

#### PARTE ISTANTE

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

e residente (o con studio) in Via/Piazza \_\_\_\_\_ comune \_\_\_\_\_

prov: \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_ tel.cell. \_\_\_\_\_

fax \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_

in proprio \_\_\_\_\_

titolare o legale rappresentante dell'impresa \_\_\_\_\_ ragione sociale \_\_\_\_\_

P. IVA / C.F. \_\_\_\_\_ con sede in via \_\_\_\_\_

comune \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ tel.cell \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

PEC \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

rappresentante con mandato a conciliare (come da delega in allegato)

nome \_\_\_\_\_ cognome \_\_\_\_\_ titolo \_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

comune \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ tel. cellulare \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ segnalare se PEC \_\_\_\_\_ si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_

difensore (l'assistenza del legale è facoltativa)

nome \_\_\_\_\_ cognome \_\_\_\_\_ titolo \_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

indirizzo \_\_\_\_\_ comune \_\_\_\_\_

prov. \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_ tel.cell. \_\_\_\_\_

fax \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_

#### PARTE INVITATA

Denominazione dell'Operatore o Gestore \_\_\_\_\_

sede/indirizzo \_\_\_\_\_ comune \_\_\_\_\_ P. IVA /

C.F. \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_

fax \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_

difensore (nel caso di conciliazione disposta dal Giudice)

nome \_\_\_\_\_ cognome \_\_\_\_\_ titolo \_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

indirizzo \_\_\_\_\_ comune \_\_\_\_\_

prov. \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_ tel.cell. \_\_\_\_\_

fax \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_

**MATERIA DEL CONTENDERE**     energia elettrica     gas     settore idrico     telecalore

n° utenza/POD/PDR/indirizzo della fornitura

RECLAMO ALL'OPERATORE IN

DATA \_\_\_\_\_ ESITO \_\_\_\_\_

OPPURE

RINVIO IN CONCILIAZIONE DISPOSTO IN SEDE GIUDIZIALE \_\_\_\_\_

**OGGETTO DELLA CONTROVERSIA:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**RAGIONI DELLA PRETESA:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**VALORE:** \_\_\_\_\_

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> fino a € 1.000,00                  | <input type="checkbox"/> da € 1.000,1 a € 5.000,00        |
| <input type="checkbox"/> da € 5.001,00 a € 10.000,00        | <input type="checkbox"/> da € 10.001,00 a € 25.000,00     |
| <input type="checkbox"/> da € 25.001,00 a € 50.000,00       | <input type="checkbox"/> da € 50.001,00 a € 250.000,00    |
| <input type="checkbox"/> da € 250.001,00 a € 500.000,00     | <input type="checkbox"/> da € 500.001,00 a € 2.500.000,00 |
| <input type="checkbox"/> da € 2.500.001,00 a € 5.000.000,00 | <input type="checkbox"/> oltre € 5.000.000,00             |

**ALLEGATI**

Allegati Obbligatori:

- copia documento d'identità in corso di validità dell'istante;
- attestazione versamento spese di avvio (€ 30,00+Iva per liti di valore non superiore a € 50.000,00 ed € 60,00+Iva per liti di valore superiore ad € 50.000,00);
- copia reclamo;
- copia verbale d'udienza in caso di conciliazione disposta dal giudice;
- copia delle ricevute o avviso di ricezione del reclamo da parte dell'Operatore o Gestore, se presente;
- copia della risposta dell'Operatore o Gestore se presente;
- copia della delega al rappresentante della parte con potere di conciliare e transigere e del documento di identità del delegato, ove sia presente il delegato

Eventuali altri allegati:

- copia fattura/bolletta;
- copia contratto di fornitura;
- dichiarazione sostitutiva per l'accesso al gratuito patrocinio o altra documentazione comprovante il possesso dei requisiti;
- altro \_\_\_\_\_

**DATI PER LA FATTURAZIONE**

**(N.B. La fattura per spese di mediazione sarà intestata alle parti direttamente interessate alla procedura di conciliazione, come previsto dalla Risoluzione del 13/06/1981 n. 331350- Min. Finanze- Tasse e Imposte Indirette sugli Affari)**

- persona fisica

nome \_\_\_\_\_ cognome \_\_\_\_\_  
indirizzo \_\_\_\_\_ comune \_\_\_\_\_ prov \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_  
telefono \_\_\_\_\_ tel.cell. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
PEC \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

- persona giuridica

Denominazione \_\_\_\_\_ P.IVA/Codice fiscale \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ con sede in via \_\_\_\_\_ comune \_\_\_\_\_  
prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_ tel.cell. \_\_\_\_\_  
fax \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

applicazione Split Payment  si  no Codice IPA \_\_\_\_\_ Fatturazione elettronica  
(Codice SDI) \_\_\_\_\_

**Nel caso di mancata comunicazione di tali dati vi informiamo sin d'ora che i documenti fiscali verranno emessi con codice generico "0000000" e saranno disponibili nella vostra Area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate. Modalità di pagamento spese di avvio:**

- versamento in contanti presso gli sportelli della Segreteria;
- pagamento online attraverso Sipa: <https://www.irpiniasannio.camcom.it/adr-giustizia-alternativa/conciliazione-energia-elettrica-gas>

**ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO E DICHIARAZIONI**

Il/La sottoscritto/a istante come sopra generalizzato dichiara

- di aver preso visione del Testo Integrato Conciliazione (TICO) adottato con Deliberazione AEEGSI 5 maggio 2016 209/2016/E/com e ss.mm.ed ii. ed in particolare di accettare le previsioni di cui ai commi 12.3 e 12.4 dell'articolo 12; - di avere preso visione della Convenzione sottoscritta dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico e l'Unione Italiana delle Camere di Commercio e del Tariffario relativo a questo Servizio, di accettarne il contenuto e le relative tariffe. Dichiara, inoltre, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi:  
-che per la controversia sopra indicata non è pendente e/o non è stato esperito il tentativo di conciliazione dinanzi al Servizio di Conciliazione della CCIAA Irpinia Sannio o altro Organismo;  
-che la data di invio del reclamo all'Operatore è.....

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**N.B. FIRMARE INFORMATIVA PRIVACY IN CALCE**

**Sezione 6- altre comunicazioni**

segnalare l'eventuale presenza di abilità diverse, in modo da consentire l'ottimale organizzazione degli incontri di mediazione.

## Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo n. 679/2016 (GDPR) per il trattamento dei dati personali relativi ai procedimenti di mediazione e conciliazione

Gentile utente, la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura Irpinia Sannio (di seguito, indicata anche come "Titolare" o "CCIAA") intende fornirle tutte le informazioni previste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 (indicato come "GDPR") – in merito al trattamento dei suoi dati personali da parte del Titolare con riferimento ai procedimenti finalizzati alla mediazione e alla conciliazione.

### **1. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali è la CCIAA Irpinia Sannio - ente autonomo di diritto pubblico che svolge funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese - con sede legale in Avellino, Piazza Duomo, n. 5, tel 83100 Avellino e sede secondaria in Piazza IV Novembre 1, 82100 Benevento, email: segreteria.generale@irpiniasannio.camcom.it, PEC: cciaa@pec.irpiniasannio.camcom.it, in persona del legale rappresentante p.t.

### **2. Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)**

Il Titolare ha designato, a norma dell'art. 37 del GDPR, un proprio Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) contattabile ai seguenti recapiti: tel. 0825/694302 email: segreteria.generale@irpiniasannio.camcom.it

### **3. Finalità e base giuridica**

I dati personali trattati dal Titolare vengono utilizzati esclusivamente per lo svolgimento dei procedimenti di mediazione e conciliazione. Il trattamento dei dati è finalizzato alla corretta e completa esecuzione del procedimento di mediazione e conciliazione, comprese le sue fasi preparatorie e consequenziali ai sensi dell'art. 2 comma 2 lettera g) Legge 580/93 e ss. mm., del D.lgs. 28/2010 e delle leggi sulla conciliazione in materia di consumo, di telecomunicazioni, di energia e gas, di trasporti ecc., in particolare al fine di: predisporre il fascicolo cartaceo, informatico e telematico, generare gli inviti, gestire gli incontri di mediazione e conciliazione, gestire i pagamenti delle spese ed indennità, gestire gli aspetti contabili e fiscali, consentire l'analisi per rilevazioni di tipo statistico e di controllo relative ai servizi erogati (D. Lgs. n. 28/2010 del 04 marzo 2010 e Decreto 6 luglio 2011 n. 145), consentire l'archiviazione delle pratiche per il periodo stabilito dalla legge (almeno 3 anni – Art. 12, DM 180/2010), adempiere ad ogni obbligo di legge connesso e consequenziale, ivi incluse le richieste ed istruzioni delle Autorità e degli Organi di Vigilanza.

I dati oggetto di trattamento sono dati personali comuni derivanti dalle informazioni, così dette di contatto, di natura anagrafica, fiscale, recapito postale, telefonico, di posta elettronica, ecc., per consentire l'attivazione della gestione del procedimento di mediazione/conciliazione tra l'istante e le altre parti interessate nella procedura, l'organismo di mediazione/conciliazione, visto nel suo complesso organizzativo, ed il mediator/conciliatore.

Ai sensi degli articoli 26 e 27 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, potrebbero essere conferiti dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "*l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*". Tali categorie di dati potranno essere trattati dal Titolare solo previo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa e/o ai moduli predisposti per l'accesso a servizio.

### **4. Modalità**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante supporti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali sono raccolti, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto della normativa vigente. La Camera di Commercio Irpinia Sannio si impegna a custodire e controllare gli stessi in maniera tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità per cui sono stati raccolti. Più in particolare la Camera di Commercio assicura che non adotta processi decisionali in modalità automatizzata e che nel trattare i dati personali siano osservati i principi di:

- liceità, ovvero i dati sono trattati solo per il perseguimento delle proprie finalità;
- minimizzazione, ovvero i dati personali sono trattati se indispensabili alla finalità per la quale sono stati raccolti e limitatamente al periodo necessario;
- sicurezza e integrità, adottando le migliori pratiche per proteggere i dati personali.

I dati personali sono trattati esclusivamente da parte di soggetti appositamente autorizzati al trattamento, in ottemperanza a quanto previsto dagli artt. 28 e 29 del GDPR 2016/679.

### **5. Conferimento dei dati**

In relazione alle finalità di cui al punto 3), il conferimento dei dati è necessario per lo svolgimento del procedimento. Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

### **6. Comunicazione e diffusione**

I dati non saranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione salvo i casi in cui, ove previsto dalla legge, saranno comunicati a soggetti pubblici o privati nei limiti strettamente indispensabili per le finalità perseguite e riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi, in modo da escluderne il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità, in conformità all'art. 3 del Codice.

I dati, per la corretta esecuzione del servizio richiesto, potranno essere comunicati, intendendo con tale termine il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- soggetti delegati e/o incaricati di svolgere attività strettamente correlate alla erogazione del servizio o gestione del rapporto o con i quali sia necessario interagire per l'erogazione degli stessi, quali:
- personale operante all'interno dell'Organismo di mediazione;
- parti del procedimento, mediatori e/o mediatori ausiliari, in caso di amministrazione congiunta della mediazione/conciliazione;
- consulenti tecnici o specialisti (ad es. traduttori, ecc) esterni all'organizzazione del titolare, specificamente incaricati;
- liberi professionisti incaricati rispettivamente dalle parti;

- terze parti (quali associazioni di categoria, intermediari, ecc.), qualora promuoventi la mediazione su delega di una delle parti attive, salvo espresso diniego alla comunicazione dei dati manifestato da una di loro. In ogni caso, tutti i destinatari dei dati (tra essi anche i soggetti terzi operanti ai fini di adempiere agli oneri di legge) sono comunque vincolati al rispetto della riservatezza di cui al GDPR e alla normativa vigente in materia di mediazione;
- persone fisiche o giuridiche che, anche in forza di contratto, forniscono specifici servizi elaborativi o svolgono attività connesse, strumentali o di supporto;
- enti pubblici e privati od organismi autorizzati per l'assolvimento dei relativi obblighi nei limiti delle previsioni di legge.

#### **7. Durata del trattamento**

I dati personali sono conservati limitatamente al tempo previsto dalla normativa di riferimento, ovvero per quello strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui al punto 3, così come disciplinato dal Massimario di scarto documentale della Camera.

#### **8. Diritti dell'interessato**

Il Regolamento (UE) 2016/679 riconosce all'interessato diversi diritti, che possono essere esercitati esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti indicati ai precedenti punti 1 e 2 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, lei ha il diritto di proporre reclamo, a norma dell'art. 77 del GDPR, al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), ovvero, ex art. 79 del GDPR, di ricorrere all'autorità giudiziaria nei modi e termini previsti dalla legge.

**Il sottoscritto/a nel trasmettere i propri dati alla Camera di Commercio Irpinia Sannio ai sensi dell'articolo 23 del D.Lgs n. 196/2003 e successive modifiche dichiara di avere preso visione dell'informativa predisposta ai sensi dell'articolo 13 del medesimo Decreto e manifesta il proprio consenso al trattamento dei dati, nell'ambito delle finalità e modalità di cui all'informativa e nei limiti in cui tale consenso fosse richiesto ai fini di legge.**

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_