



Data evento

da Lun, 15 Novembre, 2021 - 10:00

a Lun, 15 Novembre, 2021 - 12:00

Luogo Evento Webinar

Tipo evento

Ciclo di incontri

Iscrizioni non ancora aperte.

Non ci sono eventi prossimi

Webinar

15 Novembre 2021

La **Camera di Commercio di Avellino** e la **Camera di Commercio di Benevento**, aderiscono al progetto **Eccellenze in Digitale** di **Google** e **Unioncamere** con l'obiettivo di favorire lo sviluppo delle competenze digitali utili per minimizzare gli effetti economici e sociali dell'attuale crisi sul proprio territorio.

Durante il decimo webinar gratuito "**Gli strumenti per la gestione della clientela. WhatsApp Business, CRM e altri tool utili**", previsto per il giorno **15 novembre 2021 dalle 10.00 alle 12.00**, saranno illustrate le evoluzioni delle abitudini di interazione tra customer e aziende con conseguente descrizione delle strategie per utilizzare al meglio le **app di messaggistica e i chatbot** nell'ambito delle PMI. Saranno inoltre presentate le principali piattaforme per **gestire i processi di Customer Relationship Management**.

Programma

Ore 10.00 Introduzione e saluti.

Antonello Murru - Responsabile Area Promozione CCIAA Avellino -

Ore 10.15 Contesto e intro alle nuove abitudini di interazione tra customer e aziende: un focus sul chatbot.

Maurizio Esposito - PID CCIAA Benevento -

Ore 10.45 WhatsApp business e Messenger: cosa sono e come possono aiutare le PMI.

Ernesto Donatiello - PID CCIAA Avellino -

Ore 11.15 Focus sul Direct Email Marketing e principali piattaforme per il CRM.

Carmine Abate - PID CCIAA Avellino -

Ore 11.45 Conclusioni e domande.

L'iscrizione al webinar è **GRATUITA** e aperta fino ad esaurimento posti (100) a tutte le imprese e al personale aziendale, previa prenotazione individuale da effettuare **ENTRO E NON OLTRE IL 14/11/2021 alle ore 18.00** tramite il tasto iscriviti (a destra).



La piattaforma utilizzata per il webinar è Zoom.

NOTA: dal primo marzo è possibile accedere al sito web camerale anche attraverso l'utilizzo dei sistemi **SPID**, **Carta d'Identità Elettronica e CNS**.

Per info e assistenza all'iscrizione all'evento contattare il **PID - Punto Impresa Digitale** - CCIAA Avellino alla email pid@av.camcom.it e ai seguenti contatti telefonici: tel. 0825/694 209 - 0825/694 212 - 0825/694 260

Webinar#10

Gli strumenti per la gestione della clientela. WhatsApp Business, CRM e altri tool utili.

Lunedì 15 Novembre 2021
Webinar gratuito
ore 10.00 - 12.00

L'evento sarà erogato attraverso la piattaforma Zoom.

ECCELLENZE
IN DIGITALE

UNIONCAMERE | supportato da Google.org

IC | Camera di Commercio Avellino | Camera di Commercio Benevento | punto impresa digitale

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Nessun voto

Rate

ARGOMENTI

Source URL: <https://av.camcom.it/eventi/progetto-eccellenze-digitale-webinar10-gli-strumenti-gestione-della-clientela>