

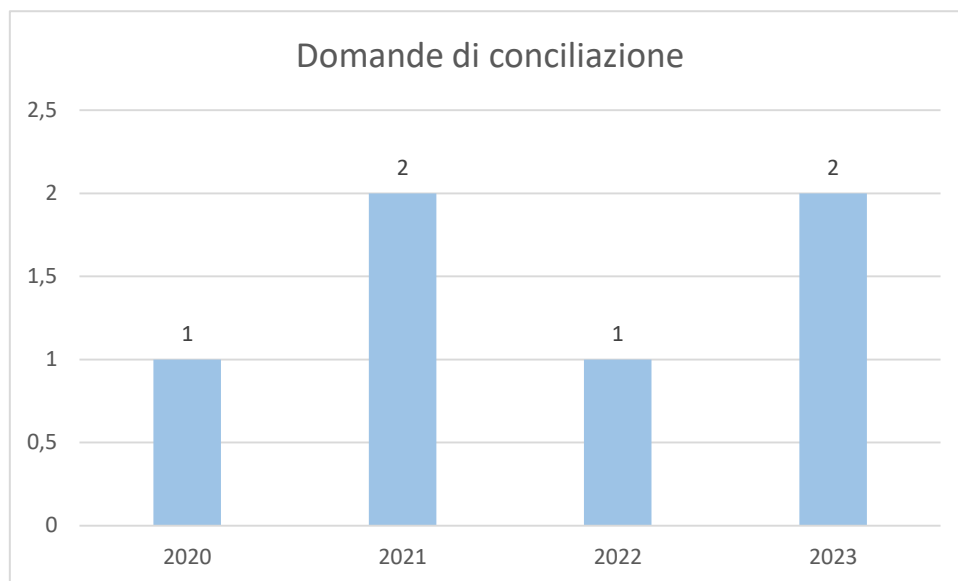
Conciliazione in materia di consumo

REPORT

La Conciliazione è una procedura di risoluzione alternativa al processo ordinario, veloce, economica ed informale, delle controversie nazionali e transfrontaliere, tra consumatori e professionisti residenti e stabiliti nell'Unione Europea.

Il conciliatore ha il compito di stimolare il dialogo e di facilitare l'incontro tra le parti al fine di trovare una soluzione condivisa della controversia.

L'Organismo di Conciliazione della C.C.I.A.A. di Avellino, ora Irpinia Sannio, ha Conciliatori esperti, con una formazione ad ampio raggio nell'ambito delle procedure ADR, che per operare nello specifico settore del consumo hanno acquisito una formazione mirata, curata da Unioncamere e Si.Camera, nel corso degli anni 2019 e 2021.

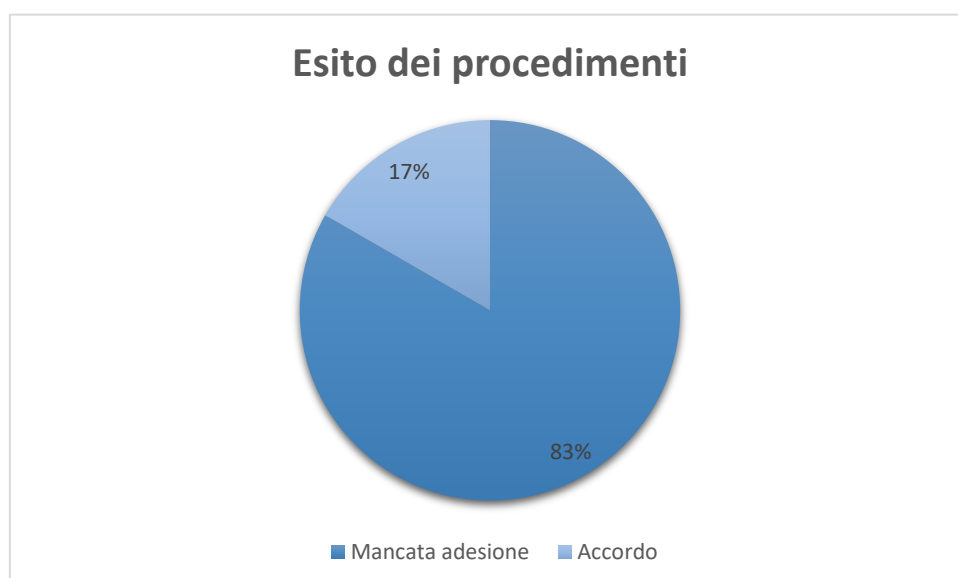


Numero di domande depositate: 6

Tipologie di domande: beni di consumo (5), servizi postali (1)

Numero procedure interrotte: 0

Il numero di domande depositate negli anni 2020-2021-2022-2023 è stato stabile, in media l'Organismo ha ricevuto 1-2 domande annuali. Nell'83% dei casi la parte invitata non ha manifestato, nel termine di 15 giorni, la volontà di aderire alla procedura.



Accordo: sono i procedimenti che terminano con un'intesa tra le parti.

Mancata adesione: i casi in cui la parte invitata non ha manifestato la volontà di aderire alla procedura o si è rifiutata di partecipare.

Casi di rifiuto controversie da parte dell'Organismo: 0

Nel 17% dei casi il percorso di conciliazione oltre il primo incontro si è concluso con un accordo, l'incontro si è svolto con modalità telematica.

Durata media dei procedimenti: 60 giorni